

Политика сайта/ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Общие термины относятся ко всем типам заказов.

На этом веб-сайте туристическое агентство "ONE WAY TOUR" является Исполнителем, а лица, оборотившиеся к "ONE WAY TOUR"-у для получения услуг - Заказчиками.

1. Политика конфиденциальности

Цель сбора личной информации

предоставлять Вам наши туры и услуги, а так же время от времени сообщать об обновлениях

Предоставление данных третьему лицу

определенная личная информация предоставляется третьей стороне только тогда, когда необходимо сделать бронирование или уточнить какие-либо сведения через другую организацию, такую как отель, транспортную компанию и т. д.

Удаление личных данных

нам необходимо хранить личную информацию в течение определенного периода времени, чтобы отвечать на вопросы, которые могут возникать во время поездок и обслуживания

Исправление или изменение персональных данных

- при заполнении личных данных, в случае каких-либо проблем или неточностей, изменения можно внести, прежде чем мы осуществим окончательное подтверждение
- для дальнейших изменений или уточнений свяжитесь с нами (для контактных данных пройдите по ссылке <http://onewaytour.com/ru/kontakty/>)

2. Права и обязанности сторон

Заказчикобязуется

- оплатить за услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с ранее приобретённой договоренностью, отправив сумму на счет Исполнителя или оплатив наличными
- плата осуществляется в драмах(AMD)
- в течение временного проживания в отеле, посещения достопримечательностей и т.д. нести ответственность в порядке, установленном законом, в том числе за материальный ущерб, причиненный его незаконными действиями

Заказчик имеет право

отложить, сократить или досрочно прекратить резервацию, при условии информирования Исполнителя за 1 день до выполнения заказа, а не после окончательного подтверждения, в противном случае Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф стоимостью тура или какой-либо услуги

Исполнитель обязуется

- предоставлять Заказчику информацию о предлагаемых туристических услугах
- предоставлять информацию о ценах, условиях и порядке отмены
- предоставлять Заказчику расчетный документ для оплаты туристических услуг
- после получения заказа, связаться с Заказчиком, сообщить о возможностях выполнения заказа и ответить на все вопросы Заказчика
- качественно и в точных сроках предоставить подтвержденный двусторонним соглашением заказ
- не опубликовывать каких-либо личных сведений о Заказчике без его письменного согласия
- В случае изменений, не предусмотренных двусторонним соглашением, поставить в известность Заказчика не менее чем за 1 рабочий день до выполнения заказа, предоставив ему условия, равноценные ранее оговоренным

Исполнитель имеет право

- в случае необходимости, заменить отель аналогичным или высшим классом (изменение гостиницы не считается изменением плана туристических услуг)
- для подтверждения заказа индивидуальных туров, требовать 30%-ю предоплату от общей стоимости заказа, которая не подлежит возврату, в случае отказа или задержки
- для подтверждения заказа регулярных/групповых туров (при бронировании мест для 3 или более участников), требовать 50%-ю предоплату от общей стоимости заказа, которая не подлежит возврату, в случае отказа или задержки

3. Подтверждение заказа

- заказ, сделанный посредством электронной связи, считается "подтвержденным двусторонним соглашением", если со стороны Заказчика был дан положительный

отзыв-ответ на электронное письмо Исполнителя, именуемый "Окончательным подтверждением"

- двусторонне подтверждённый Заказ является основанием для исполнения всех вышеперечисленных обязательств
- независимо от того, примет ли услугу Заказчик, или она будет предоставлена 3-ему лицу, перечисленные обязательства обязательны как для Заказчика, так и для принимающего заказ лица

Форс-Мажор

стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не были выполнены вследствие форс-мажорных обстоятельств (землетрясение, наводнение, война, прекращение работы средств связи, ситуации, носящие всеобщий характер в данном районе или здании и т.д.).