

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ АРЕНДЫ

1. Начальные положения

1.1. В данном документе компания реализующая прокат автомобилей будет считаться **Арендодателем**, а обращающийся за использованием его услугами – **Заказчиком**.

1.2. Заказы на аренду автомобилей и другие услуги желательно выполнять предварительно. Заказы принимаются посредством веб-сайта, телефонного звонка или факса, а также в нашем офисе.

1.3. Вообще, **бронирование** Автомобилей производится без требования предоплаты, однако, в некоторых случаях **Арендодатель** может потребовать от **Заказчика** предоплату или дополнительные сведения для **бронирования**.

1.4. Лица, находящиеся под воздействием алкоголя, наркотиков, психотропных и лекарственных средств, отрицательно влияющих на самочувствие, не могут подписывать Договор об аренде и управлять Автомобилем.

2. Права и обязанности Заказчика

2.1. **Заказчик** обязан предоставить точные сведения при оформлении заказа и о дальнейших изменениях в данных уведомить **Арендодателя** не менее, чем за 5 дней до предоставления услуги.

2.2. Автомобиль считается **бронированным** за **Заказчиком**, если есть письменное подтверждение **Арендодателя**, или подписан договор о бронировании Автомобиля. Автомобиль считается **арендованным**, если вступил в силу подписанный в двухстороннем порядке Договор об аренде.

2.3. В случае отказа от **бронированного** Автомобиля или откладывания начального срока **Заказчик** не платит какой-либо штраф, если об этом письменно уведомил **Арендодателя** за 48 часов до начального срока аренды. В противном случае **Заказчик** платит штраф в размере **стоимости 1 суток аренды**.

2.4. С момента принятия арендованного Автомобиля **Заказчик** (или лицо, принимающее по договору всю ответственность за аренду **бронированного** Автомобиля) будет считаться **Арендатором**, а водители Автомобиля – **Водителями**.

3. Права и обязательства Арендатора/Водителя

3.1. **Арендатор** должен быть от 22-70 лет и иметь не менее 2 лет водительского стажа для подписания договора об аренде.

3.2. Всю ответственность за аренду Автомобиля принимает **Арендатор**.

3.3. **В случае физических лиц** при подписании договора об аренде **Арендатор** должен представить действительное свидетельство водительских прав, действительный паспорт (или ID card) и возможность предоставления суммы залога (посредством заморозки с банковской карты, наличного платежа) или возможность доплаты "полное покрытие" (подробности - в пунктах 7.2 – 7.5 и 8.9).

3.4. **В случае юридических лиц** при подписании договора об аренде **Арендатор** должен представить доверенность от организации, подписывающей договор, паспорт доверенного лица и действительное свидетельство водительских прав.

3.5. **Арендатор** не имеет права сдавать в субаренду арендованный Автомобиль.

3.6. Несмотря на то, что всю ответственность за аренду Автомобиля принимает **Арендатор**, тем не менее, если арендованным Автомобилем будут управлять иные от **Арендатора Водители**, то они также должны получить от **Арендодателя** право на управление Автомобилем (об этом особо отмечается в договоре об аренде). Без разрешения **Арендодателя Арендатор** не имеет права передавать управление Автомобилем какому-либо иному лицу.

3.7. Если арендованным Автомобилем будут управлять иные от **Арендатора Водители**, то они также должны быть от 2270 лет, иметь не менее 2 лет водительского стажа и представить действительные свидетельства водительских прав. Для предоставления права управления любому дополнительному водителю взимается дополнительная сумма.

3.8. При управлении арендованным Автомобилем **Водитель** обязан соблюдать правила дорожного движения. **Водитель** ответственен за плату за штрафы при нарушениях. **Водитель** должен припарковывать Автомобиль на территориях, разрешенных для парковок, при парковке закрывать двери и багажник Автомобиля, включать противоугонную систему и не оставлять в Автомобиле ключи от него и документы. Ключи и документы должны быть у **Водителя** и под постоянным его контролем. В случае угона Автомобиля **Арендатор** обязан вернуть оригиналы ключей и документов Автомобиля.

3.9. В случае, если были замечены технические неисправности, **Водитель** обязан незамедлительно уведомить об этом **Арендодателя**. Если техническая неисправность Автомобиля или дефект/потеря его составных частей произошли по вине **Водителя**, то он полностью обязан возместить возникший ущерб. Если в течение эксплуатации Автомобиля возникли технические неисправности или дефекты не по вине **Водителя** и дальнейшая эксплуатация Автомобиля стала опасной, то он имеет право требовать замены арендованного Автомобиля равносильным Автомобилем.

3.10. В случае аварии, а также потери/угона Автомобиля (или его составных частей) **Водитель** обязан незамедлительно уведомить об этом **Арендодателя** и Полицию, способствовать составлению надлежащих справок и протоколов в порядке, установленном законом, и представить их **Арендодателю**.

3.11. В случае причинения **Арендатором** или **Водителем** вреда третьим лицам или их имуществу последние не имеют правомочий выдвигать **Арендодателю** какие-либо требования, а **Арендодатель** не может нести какую-либо ответственность. Страховая компания по договору "Об обязательном страховании автогражданской ответственности перед

третьими лицами”, “Договору страхования Автокаско” и в случаях, определенных законом РА “Об обязательном страховании ответственности, возникающей при пользовании автотранспортными средствами”, право суброгации может использовать исключительно по отношению к **Арендатору** или **Водителю**.

3.12. В случае нарушения условий Договора о страховании, действий (бездействии) **Арендатора** или **Водителя Арендодатель** не несет какой-либо ответственности и Страховая компания не может требовать от **Арендодателя** возврата суммы страхового возмещения (суброгация).

4. Права и обязанности Арендодателя

4.1. **Арендодатель** обязуется после получения заказа максимум в течение 2 дней установить связь с **Заказчиком**, сообщить о возможностях осуществления заказа и достоверно отвечать на все вопросы.

4.2. **Арендатор** обязуется в согласованные сроки предоставить **Заказчику бронированный** Автомобиль. Если **бронированный** Автомобиль имеет технические неисправности, **Арендодатель** обязуется предоставить **Заказчику** другой Автомобиль той же группы (того же вида и того же класса), со стоимостью, не превышающей стоимость **бронированного** Автомобиля.

4.3. Если в день аренды **Арендодатель** отказывается предоставить **Заказчику** Автомобиль указанного класса, отмеченный в предыдущем пункте, то платит ему штраф в размере **стоимости 1 суток аренды**.

4.4. **Арендодатель** не несет какой-либо ответственности за потерянные или исчезнувшие личные вещи в арендованном Автомобиле, а также за проблемы со здоровьем пассажиров арендованного Автомобиля.

4.5. **Арендодатель** обязуется в течение всего срока договора об аренде осуществлять техническое обслуживание арендованного Автомобиля, возникновение которых не обусловлено виной **Заказчика**, за исключением обслуживания первой необходимости (замена запасного колеса, заливка чистящей жидкости лобового стекла, замена световых ламп и т.д.).

4.6. **Арендодатель** обязуется в разумные сроки, не причиняя беспокойства **Арендатору**, ликвидировать дефекты арендованного Автомобиля или предоставить ему другой Автомобиль той же группы (того же вида и того же класса), если в течение действия договора об аренде Автомобиль испортился не по вине **Арендатора** и его дальнейшая эксплуатация стала опасной.

4.7. **Арендодатель** обязуется предоставить **Арендатору** все необходимые для эксплуатации Автомобиля документы.

4.8. В случае нарушения какого-либо пункта договора об аренде **Арендодатель** имеет право вернуть предоставленный Автомобиль, расторгнуть договор в одностороннем порядке, не возвращать ему какой-либо суммы и требовать полную компенсацию за причиненный ущерб. В таком случае **Арендодатель** не несет какой-либо ответственности за потерю или повреждение оставленных в Автомобиле вещей.

5. Прием-передача Автомобилей, порядок эксплуатации

5.1. Арендованные Автомобили разрешаются эксплуатировать только на территории Республики Армения и Нагорного Карабаха. При наличии официальной санкции, Автомобили можно эксплуатировать также и на территории Грузии (минимальный период – 2 дня), для чего дополнительно взимается 10.000 драм. В отмеченную стоимость входит также и страховка ОСАГО на территории Грузии (см. Пункты 8.1 и 8.3). Данные на аренду Автомобили не имеют внешней рекламы. Пробег Автомобилей не имеет ограничений.

5.2. Оформление документов на арендованные Автомобили, прием-передача производятся как в офисе автопроката, так и в случае дополнительной оплаты в любом другом месте, указанном **Заказчиком** (в том числе в аэропорту, Ереване, за пределами Еревана). Во всех случаях **Заказчик** обязан предварительно получить согласие **Арендодателя** насчет места приема-передачи Автомобиля.

5.3. Рабочие дни и часы офиса автопроката:

Понедельник -Суббота - 09.00 – 19.00;

Воскресенье и праздничные дни -нерабочие.

5.4. В офисах и в центре города прием-передача Автомобиля производится без дополнительной оплаты.

5.5. В случае приема или передачи Автомобиля в аэропорту **Арендатор** платит дополнительно 9.000 драмов.

5.6. В случае приема или передачи по указанному адресу в Ереване вне центра **Арендатор** платит дополнительно 2.000 драмов.

5.7. В случае приема или передачи за пределами Еревана **Арендатор** платит в зависимости от удаленности дополнительно 500 драмов за каждый 1 км.

5.8. В случае приема или передачи в нерабочие дни или часы **Арендатор** платит дополнительно 4.000 драмов.

5.9. Арендуемые Автомобили предоставляются **Арендатору** в надлежащем состоянии – технически безупречном, чистом и полностью заправленным топливом. В арендованных Автомобилях бесплатно даются зонтик, карта, запасное колесо, инструменты первой необходимости, аптечка и огнетушитель. В зимние месяцы Автомобили оснащены зимними шинами.

5.10. **Арендатор** обязан следовать принятым правилам эксплуатации Автомобиля и заправлять Автомобиль высококачественным видом топлива.

5.11. **Арендатор** обязан в конечный срок вернуть Автомобиль в надлежащем состоянии, документы, дополнительные инструменты и принадлежности.

5.12. Автомобиль при возврате **Арендодателю** должен быть неповрежденным, технически безупречным, чистым и с полной заправкой топлива. Если техническая неисправность Автомобиля или дефект/потеря его составных частей произошли по вине **Арендатора**, то он обязан полностью возместить причиненный ущерб.

5.13. В случае возврата Автомобиля в нечистом состоянии взимается дополнительная плата 3.000 драмов.

5.14. В случае возврата Автомобиля с неполной заправкой топлива взимается плата за услуги заправки - 500 драмов за каждый недостающий литр топлива.

5.15. Во время приема-передачи Автомобиля **Арендатор** вместе со специалистом **Арендодателя** проводят осмотр Автомобиля и составляют соответствующий акт приема-передачи касательно состояния Автомобиля, который является неотъемлемой частью договора. Любой дефект Автомобиля протоколируется в акте приема-передачи. **Арендатор** до приема Автомобиля в аренду в случае выявления каких-либо неисправностей или дефектов Автомобиля обязан уведомить об этом **Арендодателя** и сделать соответствующую заметку в акте приема-передачи. Кроме указанных во время приема в аренду Автомобиля дефектов, **Арендатор** в дальнейшем лишается права объявления о каких-либо других дефектах.

5.16. Акт приема-передачи в двухстороннем подтверждении хранится у каждой из сторон и является основанием при осмотре и оценке дефектов и ущерба Автомобиля, причем **Арендатор** принимает, что **Арендодатель** имеет право решать, по чьей вине произошли дефекты и ущерб. Если **Арендатор** отказывается подписать акт приема-передачи при возврате Автомобиля, то **Арендодатель** имеет право составить его в присутствии двух свидетелей и использовать его по необходимости.

5.17. Запрещается при эксплуатации Автомобиля перевозить огнеупорный груз, взрывоопасные вещества, контрабандные товары и иной опасный и запрещенный законом груз.

5.18. Запрещается использовать Автомобиль в соревнованиях, эксплуатировать как буксир, как учебный автомобиль, как такси с целью предоставления услуг и перевозки грузов.

5.19. Запрещается самостоятельный технический ремонт Автомобиля (за исключением обслуживания первой необходимости – замены запасного колеса, заправки мощней жидкости лобового стекла, замены световых ламп и др.) и установление дополнительных деталей.

6. Сроки и стоимость Аренды

6.1. Минимальный срок аренды – 1 сутки. Максимальный срок аренды не ограничивается. Начальным сроком аренды считается момент предоставления Автомобиля, а конечным сроком – момент его возврата.

6.2. Стоимость 1 суток аренды зависит от срока аренды Автомобиля. Для долгосрочных заказов, а также для постоянных клиентов действуют особые цены.

6.3. Если срок аренды, кроме полных суток, включает также дополнительные часы, то расчет системы бронирования производится следующим образом:

- для дополнительных до 3 часов - 25% от **стоимости 1 суток аренды**
- для дополнительных от 3-6 часов - 50% от **стоимости 1 суток аренды**
- для дополнительных более 6 часов - 100% от **стоимости 1 суток аренды**.

6.4. Стоимость аренды Автомобиля включает затраты на их техническое обслуживание, все государственные налоги, стоимость страхований ОСАГО и КАСКО, пошлины общественных автостоянок (красные разметки), а также замену Автомобиля в течение технического обслуживания.

6.5. Стоимость аренды Автомобиля не включает платы за топливо, автомойку и штрафы за нарушения дорожнотранспортного движения.

6.6. Для предоставления права управления Автомобилем другим **Водителям**, кроме **Арендатора**, взимается за одни сутки 2.000 драмов, но не более 10.000 драмов за весь срок аренды.

6.7. В случае возврата Автомобиля до конечного срока производится переучет согласно фактически арендованным суткам и соответствующей им расценке, причем независимо от времени возврата этот день и последующий день тоже считаются полными арендованными сутками. В результате переучета **Арендатору** полностью возвращается дополнительная сумма, если последний об этом уведомил **Арендодателя** не менее чем за 48 часов до установленного в договоре срока возврата, в противном случае какая-либо сумма не подлежит возврату.

6.8. В случае продления срока аренды необходимо заранее уведомить **Арендодателя** и в случае согласия **Арендодателя** подписать соглашение о продлении.

6.9. В случае возврата Автомобиля позднее предусмотренного срока, независимо от причин опоздания, **Арендатор** выплачивает дополнительную сумму:

- в случае задержки до 3 часов – в размере **50% от стоимости 1 суток**
- в случае задержки на 3-6 часов - в размере **100% от стоимости 1 суток**
- в случае задержки более 6 часов - в удвоенном размере **стоимости 1 суток**.

6.10. В случае невозврата Автомобиля через 24 часа после конечного срока **Арендодатель** может рассмотреть это как угон и забрать Автомобиль из любого места без предупреждения **Арендатора** или обратиться в Полицию с требованием призвать к ответственности **Арендатора**. В таком случае за вещи, оставленные в Автомобиле, ответственность несет **Арендатор**.

7. Общая сумма аренды, сумма залога и система платежей

7.1. Общая стоимость аренды -это сумма стоимости аренды Автомобиля и стоимость заказанных дополнительных услуг. Стоимость аренды полностью выплачивается в момент подписания договора. Если предварительно была сделана предоплата, в момент подписания договора выплачивается только конечная сумма.

7.2. **Арендатор** обязан оплатить все дополнительные расходы и штрафы, которые были исчислены **Арендодателем** в момент возврата Автомобиля согласно определенным им расценкам. С этой целью **Арендатор** в момент подписания договора должен предоставить **сумму Залога**, за счет чего при необходимости будут покрыты упомянутые выше расходы (расходы, которые не возмещаются страховыми суммами или не являются страховым случаем).

7.3. **Сумму Залога** можно предоставить посредством кредитной карты или наличным платежом. В случае предоставления кредитной карты **сумма Залога** замораживается с нее, если **Арендатор** не приобрел "полное покрытие" (см. пункт 8.9), в обратном же случае, если **Арендатор** приобрел услугу "полного покрытия", то достаточно его соглашения для списания суммы с карты.

7.4. Если арендованный Автомобиль возвращается **Арендодателю** в надлежащем состоянии и в срок, то **сумма Залога** полностью возвращается **Арендатору**. Если выявились дополнительные расходы, не превышающие **сумму Залога**, то они возмещаются за счет **суммы Залога**, а непотраченная ее часть возвращается обратно **Арендатору**. Если дополнительные расходы превышают **сумму Залога**, то какая-либо сумма не подлежит возврату **Арендатору**, более того, с него дополнительно взимается сумма за невозмещенную часть расходов.

7.5. **Сумма Залога** составляет 150.000 драм для всех Автомобилей, за исключением Автомобилей типа "Wagon", принадлежащих классу E, за которые **Сумма Залога** составляет 200.000 драм.

7.6. Платежи можно совершить наличными (драмами РА) или банковским переводом. В случае платежей валютой принимаются за основу представленные ЦБ РА курсы валют, которые могут отличаться от представленных на этом сайте.

8. Страхование и ответственность в случае ущерба /потери

8.1. Автомобиль застрахован в условиях ОСАГО и КАСКО, как на территории Армении и Нагорного Карабаха, так и на территории Грузии, и **Арендатор** несет полную ответственность по отношению к страховой компании. Подписывая настоящий договор, **Арендатор** подтверждает, что ознакомился и принял также положения договора о страховании.

8.2. В случае невозмещения Страховой компанией ущерба, причиненного взятому в аренду Автомобилю или вреда, причиненного третьим лицам (их имуществу, здоровью, пассажирам), когда отказ в страховом возмещении обусловлен действиями (бездействием) **Арендатора**, в том числе нарушением страховых правил или таких действий, когда причиненный ущерб не был рассмотрен как страховой, то ущерб, причиненный Автомобилю, или вред, нанесенный третьим лицам (их имуществу, здоровью), подлежит возмещению **Арендатором**.

8.3. ОСАГО страхует вред, причиненный пострадавшей стороне (третьим лицам) при эксплуатации транспортного средства, и имуществу пострадавшего. Вред, причиненный третьим лицам, возмещается следующим образом:

на территории Армении и Нагорного Карабаха - личный вред: причиненный вред здоровью пострадавшего и вследствие этого потерянная зарплата/прибыль, а также смерть пострадавшего – 3.000.000 драмов РА;

вред, причиненный имуществу пострадавшего – максимально 1.500.000 драмов РА; на территории Грузии – личный вред: причиненный вред здоровью пострадавшего и вследствие этого потерянная зарплата/прибыль, а также смерть пострадавшего, и вред, причиненный имуществу пострадавшего, - максимально 1.000.000 драмов РА за один страховой случай.

8.4. В случае неполного возмещения или невозмещения вообще Страховой компанией вреда, причиненного третьим лицам, обязанность возмещения вреда несет исключительно **Арендатор**. **Арендодатель** за все время аренды Автомобиля не несет какой-либо ответственности за причинение вреда третьим лицам **Арендатором**.

8.5. КАСКО страхует возмещение личного ущерба Автомобиля, вреда Водителя и его пассажиров в случаях дорожно-транспортных происшествий, пожаров, угонов и других страховых случаев следующим образом:

Личный вред Водителя/пассажиров – максимально 3.000.000 драмов

Ущерб Автомобиля полностью: согласно условиям страхования, исключая невозмещаемую сумму.

8.6. **Арендатор**, сохраняя пункты данного договора, существенно ограничивает свою финансовую ответственность, если о них вовремя оповестил **Арендодателя** (в случае необходимости, также Полицию).

8.7. В случае любого происшествия, потери или ущерба **Арендатор** должен представить протокол, составленный уполномоченным органом в установленном законом порядке, а также достаточные сведения о других сторонах-участниках происшествия или ущербе. Ни в каких обстоятельствах **Арендатор** не должен принимать требования любых других третьих лиц.

8.8. Если **Арендатор** соблюдал правила дорожного движения, положения данного договора (в том числе и страхового), то в случае страхового случая его ответственность по отношению к Автомобилю и пассажирам ограничивается **суммой Залога**, причем:

- Если виновной стороной страхового случая является **Арендатор** (или виновная сторона отсутствует), то **Арендатор** возмещает максимально в размере **суммы Залога**.
- Если страховой случай произошел не по вине **Арендатора** и виновная сторона присутствует, то **сумма Залога** полностью возвращается ему обратно.

- В случаях потери, повреждения составных частей Автомобиля, также в случае угона, пожара Автомобиля **Арендатор** возмещает максимально в размере **суммы Залога**.

8.9. В момент подписания договора **Арендатор** может заменить ответственность, установленную пунктом 8.8, на доплату "полного покрытия", которое не подлежит возврату в любом случае и полностью освобождает от перечисленных в пункте 8.8 возмещений. "Полное покрытие" для каждого суток аренды составляет:

- 8.000 драмов / сутки – в случае 1-2 арендованных суток;
- 6.000 драмов / сутки – в случае 3-4 арендованных суток;
- 5.000 драмов / сутки – в случае 5-7 арендованных суток;
- 4.500 драмов / сутки – в случае 8 и более арендованных суток.

8.10. Если **Арендатор** не соблюдал правил дорожного движения или какого-либо положения данного договора (в том числе страхового), то он несет полную ответственность за происшествие (ущерб, потерю, похищение, пожар и т.д.) и обязан возместить ущерб, вред и потерю как Автомобиля и его пассажиров, как **Арендодателя**, так и третьих лиц.

9. Дополнительные услуги

9.1. При аренде Автомобиля можете воспользоваться дополнительными услугами:

- Детское кресло – 4.000 драмов /сутки. При аренде на 5 и более дней взимается 20.000 драм, независимо от количества дней.
- Навигатор – 4.000 драмов / сутки. При аренде на 5 и более дней взимается 20.000 драм, независимо от количества дней.
- Услуги водителя – 9.000 драмов / сутки
- Беспроводной Интернет – 990 драмов / сутки

9.2. Представленные на этом документе условия аренды и обязательства относятся также к дополнительным услугам.

10. Влияние непреодолимых сил

Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не были выполнены вследствие влияния непреодолимых сил (землетрясение, потоп, война, прекращение работы коммуникационных средств и др.).